

Приложение  
к письму министерства  
здравоохранения  
Новосибирской области  
от 30 НОЯ 2018 № 26700/24

**Информация руководителя Федеральной службы по надзору в сфере  
здравоохранения М.А. Мурашко о мерах по контролю за рассмотрением  
обращений граждан, которую необходимо разместить на официальном сайте  
и информационных стендах медицинской организации**

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения информирует о введении новой системы контроля за эффективностью обеспечения прав граждан в сфере охраны здоровья, в том числе работы с обращениями граждан.

С сентября 2018 года Росздравнадзор и его территориальные органы проводят учет поступивших обращений граждан в привязке к конкретному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), осуществляющему медицинскую или фармацевтическую деятельность, используя сведения ИНН/ОГРН.

Сведения о количестве обоснованных обращений граждан будут использованы в целях принятия решения о проведении внеплановой проверки конкретного юридического лица (индивидуального предпринимателя) и его включения в ежегодный план проведения плановых проверок в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».